

Protocol camerabewaking Fie&Ola Geraardsbergen

Inleiding

Fiola vzw gebruikt camerabewaking voor het kinderdagverblijf Fie&Ola, gelegen te Brugstraat 16 Geraardsbergen conform de wetgeving en in overeenstemming met de doeleinden die ze vooropstelt.

Aangezien met het camerasysteem:

- baby's en peuters, medewerkers van Fiola, ouders, bezoekers en derden worden gefilmd
- en gefilmd wordt in een besloten plaats, voor het publiek toegankelijk

zijn camerawet, AVG en CAO 68 van toepassing.

Fiola vzw is verwerkingsverantwoordelijke. D.w.z. dat Fiola het doel en de middelen bepaalt voor de verwerking. Ze treedt tevens op als verwerker omdat ze beelden verzamelt, opslaat, verwijdert, of ter beschikking stelt van politie of gerechtelijke overheid.

Fiola houdt bij het maken van beelden rekening met het finaliteits- en proportionaliteitsbeginsel en de informatieverplichting:

Finaliteitsprincipe:

- We doen dit enkel voor gerechtvaardigde doeleinden

Proportionaliteit:

- We zoeken naar een evenwicht tussen de belangen van de verschillende partijen (verwerkingsverantwoordelijke (Fiola) en de gefilmde personen)
- We zoeken naar de meest noodzakelijke beelden en passende verwerking ervan.
- We filmen enkel die plaatsen waarvoor we bevoegd zijn.

Informatieverplichting

- Met dit protocol maken we de implementatie duidelijk en het heeft ook als doel de ouders, bezoekers en medewerkers te informeren. Het is voor iedereen beschikbaar via de website van Fiola.
- Een controlescherm is voorzien aan de verzorgingsruimte. Er is ook signalering in de inkomhal aanwezig.

Doel en motivering cameragebruik

Fiola voorziet in voortdurende, real time camerabewaking:

- als een toevoeging aan het actief toezicht op de baby's en peuters
- om de veiligheid en de gezondheid van de baby's, en peuters te garanderen
- ter preventie van wiegedood
- om misdaad of misdrijf tegenover de kinderen te voorkomen, vast te stellen of op te sporen

Fiola wil hiermee bijdragen aan een veiliger beleving van het kinderdagverblijf door de ouders en medewerkers.

Hiervoor zijn vaste camera's opgesteld aan het onthaal, in de eetruimte, de binnenspeelruimte en de slaapkamers voor de kinderen. Er is ook een videfoon aan de inkom. Het doel hiervan is om in staat te zijn de deur te kunnen openen zonder de werkruimte te moeten verlaten en zodoende de veiligheid van de kinderen te kunnen blijven garanderen.

Er hangen geen camera's in de toiletten, flex-ruimte, bureauruimte, servicelokaal, personeelsruimte, buitenspeelplaats, wachtruimte, keuken en douche.

Er is dus permanent toezicht via alle camera's, waarvan de beelden op het scherm aan de verzorging worden weergegeven. Dit toezicht kan enkel aanvullend zijn op het actief toezicht van de pedagogisch medewerker en om onmiddellijk te kunnen ingrijpen in het kader van onze geformuleerde doeleinden. De beelden zijn ook beschikbaar via de app HIK Connect for end user op de smartphone van het kinderdagverblijf, die enkel toegankelijk is voor de verantwoordelijke.

Bewaring

Fiola bewaart alle camerabeelden om te anticiperen op mogelijke klachten die na de feiten worden ingediend en waarvoor er anders geen controlemogelijkheid meer is. Opgenomen beelden laten eveneens toe een bijdrage te leveren om bewijzen te verzamelen bij mogelijke inbreuken of om dader(s) te identificeren.

Fiola kiest, alle elementen en principes in beschouwing genomen, voor een periode van 14 kalenderdagen als bewaartermijn.

Opgenomen beelden zijn enkel toegankelijk voor de verantwoordelijke van het kinderdagverblijf en ze worden automatisch verwijderd na afloop van de bewaarperiode.

Privacy

Voor de identificering van de verwerking is de camerabewaking van Fie&Ola gemeld bij de FOD Binnenlandse Zaken.

Aan de inkomhal worden bezoekers, ouders, medewerkers geïnformeerd over de toepassing van de camerawet door de aanwezige signalering.

Fiola houdt een intern register bij met de beeldverwerkingsactiviteiten van de camera's in Fie&Ola Geraardsbergen en dit register staat ter beschikking van de gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

Fiola maakt beelden die door de medewerkers uitsluitend in real-time kunnen bekeken worden op het scherm aan de verzorgingsruimte.

Fiola *mag* de gefilmde beelden meedelen aan de politiediensten of de gerechtelijke overheid indien ze feiten vaststelt die een mogelijke inbreuk betekenen en waarbij de beelden kunnen bijdragen om deze feiten te bewijzen of de dader(s) te identificeren. (*Camerawet, Hfst IV, Art.9 1°*)

Fiola *moet* gefilmde beelden meedelen aan de politiediensten wanneer zij erom vragen in het raam van hun administratieve of gerechtelijke politieopdrachten en indien de beelden de vastgestelde inbreuk betreffen. (*Camerawet, Hfst IV, Art.9, 2°*)

De verantwoordelijke van het kinderdagverblijf is de contactpersoon voor de gefilmde personen en de controlerende overheid.

Recht op inzage

Iedere gefilmde persoon heeft recht van toegang tot de beelden. Hij richt daartoe een gemotiveerd verzoek aan de verantwoordelijke voor verwerking conform de artikelen 10 en volgende van de wet van 8 december 1992. (zie modelbrief in bijlage) Inzage kan enkel in aanwezigheid van de verwerkingsverantwoordelijke, i.h.k.v. de doeleinden waarvoor de beelden zijn opgenomen en in zoverre er geen conflicterende belangen zijn.

Implementatie

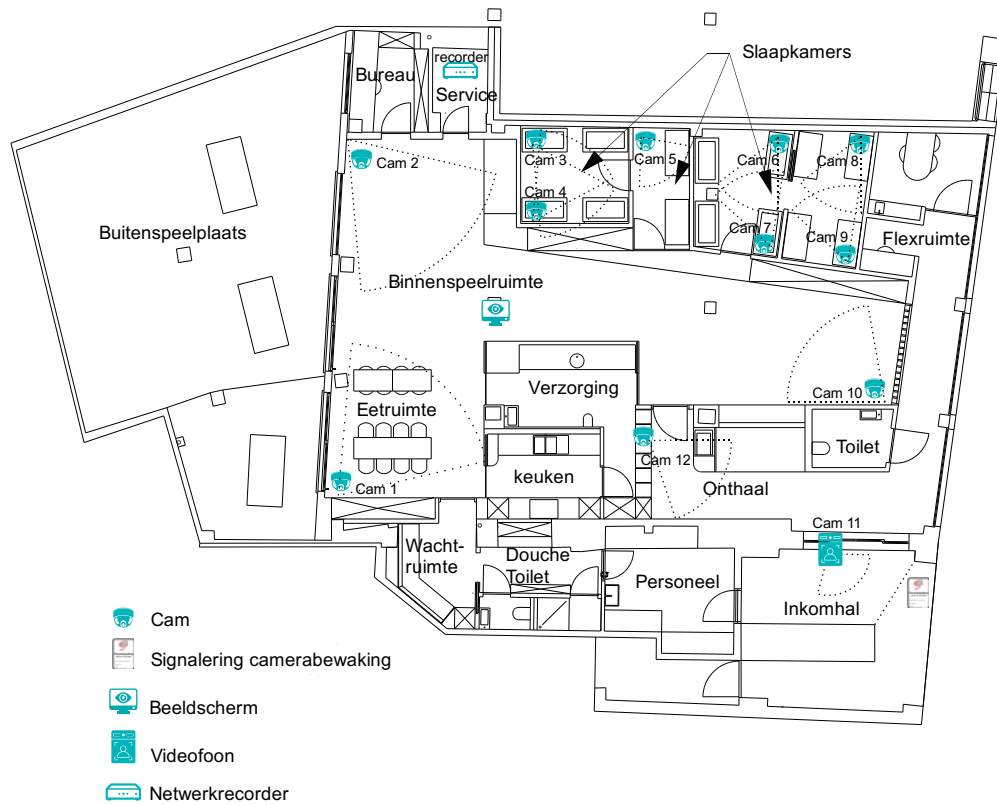
Aantal camera's: 12

Type camera en netwerkrecorder:

- Camera's:
HIK Vision
DS-2CD2143G2-I(S)
4 MP AcuSense Fixed Dome Network Camera
- Videofoon:
KIT VIDEO QUADRA van Comelit
- Netwerkrecorder:
HIKVISION
DS-7700NI-I4/P(B) Series NVR

Plaatsing en richting/dekking:

- Cameraplan
Alle camera's zijn bedraad met de netwerkrecorder. De beelden zijn beschikbaar via de wireless router die eveneens geconnecteerd is met de netwerkrecorder. De beelden zijn in realtime beschikbaar op de monitor die aan de verzorgingszone omhoog hangt en op de applicatie van de smartphone van het kinderdagverblijf. Deze smartphone behoort toe aan de verantwoordelijke van het kinderdagverblijf.
Plan zie volgende pagina.



Eetruimte:

- Cam 1:
 - Vaste camera
 - Permanente beelden in realtime op scherm
 - Dekking: eetruimte
 - Bewaringstermijn van de beelden: 14 kalenderdagen

Binnenspeelruimte:

- Cam 2
 - Vaste camera
 - Permanent in realtime op scherm
 - Dekking: helft van de binnenspeelruimte aan de kant van grote schuiframen
 - Bewaringstermijn van de beelden: 14 kalenderdagen
- Cam 10
 - Vaste camera
 - Permanent in realtime op scherm
 - Dekking: helft van de binnenspeelruimte aan de kant van de slaapkamers
 - Bewaringstermijn van de beelden: 14 kalenderdagen

Slaapkamer 1:

- Cam 3
 - Vaste camera

- Permanent in realtime op scherm
 - Dekking: 2 bedjes aan de tegenovergestelde kant van de kamer
 - Bewaringstermijn van de beelden: 14 kalenderdagen
- Cam 4
 - Vaste camera
 - Permanent in realtime op scherm
 - Dekking: 2 bedjes aan de tegenovergestelde kant van de kamer
 - Bewaringstermijn van de beelden: 14 kalenderdagen
- Cam 5
 - Vaste camera
 - Permanent in realtime op scherm
 - Dekking: 2 bedjes in eerste deel van de slaapkamer
 - Bewaringstermijn van de beelden: 14 kalenderdagen

Slaapkamer 2:

- Cam 6
 - Vaste camera
 - Permanent in realtime op scherm
 - Dekking: 2 bedjes aan de tegenovergestelde kant van de kamer
 - Bewaringstermijn van de beelden: 14 kalenderdagen
- Cam 7
 - Vaste camera
 - Permanent in realtime op scherm
 - Dekking: 2 bedjes aan de tegenovergestelde kant van de kamer
 - Bewaringstermijn van de beelden: 14 kalenderdagen
- Cam 8
 - Vaste camera
 - Permanent in realtime op scherm
 - Dekking: 2 bedjes aan de tegenovergestelde kant van de kamer
 - Bewaringstermijn van de beelden: 14 kalenderdagen
- Cam 9
 - Vaste camera
 - Permanent in realtime op scherm
 - Dekking: 2 bedjes aan de tegenovergestelde kant van de kamer
 - Bewaringstermijn van de beelden: 14 kalenderdagen

Onthaal:

- Cam 12
 - Vaste camera
 - Permanent in realtime op scherm
 - Dekking: gericht op de onthaalruimte waar de ouders
 - Bewaringstermijn van de beelden: 14 kalenderdagen
- Cam 11: Videofoon
 - Vaste camera
 - Permanent in realtime op apart klein scherm

- Dekking: gericht op de inkom om te zien wie er voor de deur staat en al of niet toegang te kunnen bieden.
- Bewaringstermijn van de beelden: geen bewaringstermijn.
- Opgenomen in netwerk

Aantal schermen: 1 aan de verzorgingsruimte en 1 smartphone

Beveiliging

De fysieke internetaansluiting en internetprovider Proximus is geregeld door Destiny, cloud telecomprovider voor Fiola vzw. <https://www.dstny.be/en>

Modem en routerconfiguratie en wifi zijn geïmplementeerd en beveiligd door One IT, netwerkbeheerder voor Fiola vzw. <https://www.one-it.be>

De plaatsing en configuratie van de camera's en netwerkrecorder is uitgevoerd door EC Electrotechnieken Cooreman BVBA, Hellestraat 51 9400 Appelterre. (gsm: 0476/45.29.95).

Modem, router en netwerkrecorder bevinden zich in een datakast in de serviceruimte, die afgesloten is. Het netwerk is gesplitst in guesstnetwerk en hoofdnetwerk, met gebruikersnaam en paswoord, conform VAPH richtlijnen. De camerabeelden gaan via het hoofdnetwerk.

Netwerkrecorder: De beelden op de netwerkrecorder zijn beveiligd d.m.v. een beveiligde login, die enkel beschikbaar is voor de verantwoordelijke van het kinderdagverblijf. Er wordt geen beelden bewaard op een (cloud)server of HD-kaart.

Wanneer de beelden worden bekeken op afstand via de smartphone app HIK-connect for end user, zijn deze versleuteld. Het HIK connect platform is peer tot peer en maakt geen gebruik van een server voor opslag.

Bijlagen:



camerabewaking
Dome Network Cam



camerabewaking
Netwerkrecorder.pdf



Comelit
videofoon.pdf



Modelbrief - Recht
van inzage.docx

210x297 mm

Gebouw FIOLA vzw onder cameratoezicht



Reden voor camerabewaking:
als een toevoeging aan het actief toezicht op de baby's en peuters,
om de veiligheid en de gezondheid van de baby's, en peuters
te garanderen, ter preventie van wiegedood,
om misdaad of misdrijf tegenover de kinderen te voorkomen,
vast te stellen of op te sporen

Contact om uw recht op inzage
van de beelden uit te oefenen:

Mevr. Verspeeten E.

09/274 10 10

Wet van 21 maart 2007